

## Přehled základních činností ostrahy domluvených ve smlouvě se společností b.i.q. FM service s.r.o.

- pochůzkáři kontrolují neporušenost zaparkovaných vozidel v objektech
- pochůzkáři kontrolují garážová stání (neporušenost zaparkovaných vozidel) a ostatní podzemní prostory (např. neporušenost dveří u komor, sušáren, kočárkárén, přespávání bezdomovců pod schodišti, atd.) a to nepřetržitě 24 hodin
- pochůzkáři kontrolují **uzavření všech vchodů do bytových domů a garáží** a to nepřetržitě 24 hodin
- pochůzkáři kontrolují, zda do areálu a všech střežených prostor nevnikají osoby násilím
- v případě napadení objektu pochůzkáři provedou neodkladná opatření k odvrácení hrozícího nebezpečí, o napadení neprodleně informují vedoucího ostrahy, Policii ČR, výjezdovou jednotku pultu centralizované ochrany, inspektora agentury a dále se řídí jejich pokyny
- pochůzkáři jsou povinni provádět a organizovat záchranu osob a majetku při vzniku požáru nebo jiné živelné pohromy, událost ihned hlásit hasičům, v případě potřeby záchranné službě, policii, nadřízeným a kontaktním osobám společenství vlastníků
- **pochůzkáři dohlíží nad dodržováním zákazu volného pobíhání psů v prostoru pozemku bytového areálu**, osoby porušující tento zákaz neprodleně vykáží z pozemku, v případě porušení tohoto zákazu některým vlastníkem bytové jednotky, tohoto zjistí a neprodleně toto oznámí správci objektu
- **pochůzkáři dohlíží nad dodržováním zákazu parkování motorových vozidel v prostoru pozemku bytového areálu (obytná zóna)** a místech pro nástup požární techniky, osoby porušující tento zákaz neprodleně vykáží z pozemku, v případě nezastižení řidiče takového vozidla přivolají Městskou policii nebo Policii ČR
- **pochůzkáři provádí dohled nad dodržováním domovního řádu** tj. **zvláště dodržování nočního klidu**, upozorňování na rušení hlukem, na zákaz kouření v prostorách garáží a společných prostor osazených čidly EPS, zákaz zanechávání odpadků a jakýchkoliv předmětů ve společných prostorách domů, vykazování bezdomovců, rušení klidu na pozemku vlastníků. V případě neuposlechnutí výzvy k ukončení nežádoucí činnosti je nutné volat asistenci Městské policie na linku 156 s představením se, popsáním události a přesnou adresou. O takovémto porušení písemně informuje zástupce klienta
- pochůzkáři jsou povinni o každém zjištěném poškození v areálu informovat správce objektu, dále jsou povinni provádět zaznamenávání všech zákroků písemnou formou a tyto záznamy předávat správci v jednom výtisku, nejpozději následující pracovní den a druhý výtisk jsou povinni archivovat ve služební místnosti
- pochůzkáři jsou povinni službu vykonávat energicky, přitom však slušně a taktně, neodvracet svoji pozornost od služby činností s výkonem služby nesouvisející

### Pracovníkům ostrahy je zakázáno

- ✓ je zakázáno jíst v průběhu provádění pochůzky
- ✓ pít alkoholické nápoje před službou, ve službě, být pod vlivem alkoholu
- ✓ užívat návykové toxické látky před službou, ve službě, být pod vlivem návykových látek
- ✓ kouřit při pochůzce
- ✓ spát ve službě nebo se zabývat jinou nepracovní činností
- ✓ přijímat při výkonu služby soukromé návštěvy
- ✓ vpouštět kohokoliv do bytových domů a garáží
- ✓ používat stroje, přístroje a zařízení v objektu pro vlastní potřebu
- ✓ opustit své stanoviště před vystřídáním

### Smluvně stanovený postup při mimořádných událostech

1. ověření situace na místě
2. oznámení pohotovostní skupině
3. vyřešení místními prostředky
4. příjezd pohotovostní skupiny
5. přivolání policie, hasičů, první pomoci
6. oznámení na operační stanoviště agentury
7. vyzoomění kontaktní osoby klienta